

PROPOSTA DE MILLORA DE LA WEB MUNICIPAL

Des del Col·lectiu local del BLOC-Compromís de Vinalesa creiem necessari l'avanç de les institucions públiques cap al govern electrònic per tal d'acostar les institucions als ciutadans, així com millorar les relacions internes entre els treballadors públics, amb altres nivells administratius o amb les empreses.

El nostre col·lectiu considera que la web municipal cal que siga una vertadera ferrament de participació ciutadana en els afers municipals, un portal no sols de comunicació de l'ajuntament cap a les veïnes i veïns, sinó que també del veïnat cap al seu ajuntament. Un espai virtual de trobada on disposar de tots els recursos disponibles i necessaris per al bon govern i democratització de la vida pública. Aquest objectiu cal que vaja acompanyat d'altres tan importants com és la reducció de la coneguda com "bretxa digital" i la creació d'oportunitats digitals a la ciutadania.

Deficiències actuals de la web municipal

Al nostre col·lectiu creiem que la web municipal de Vinalesa està desfasada i no compleix objectius bàsics com els de dinamisme, funcionalitat, actualització i intercomunicació. Creiem que s'han de millorar aspectes com el del disseny per tal que la web siga atractiva, a més d'accessible i dinàmica.

1. Disseny. Des del punt de vista visual, la web compta amb un disseny pobre i desfasat que minva la qualitat del servei públic que és la web. Des del punt de vista de l'organització interna de la informació ha de ser més accessible i fàcil de localitzar.

2. Continguts. L'escàs nivell d'actualització de la informació municipals (com actes de plenaris municipals o del patronat de la fundació Pere Bas), o la immobilitat de seccions com els de l'ADL, el PASIV o l'Espai Jove, converteixen la web en un espai poc operatiu i d'escàs interès per als usuaris. També calen importants millores en la informació de tipus turístic, geogràfic, històric, patrimonial, econòmic, etc.

3. Intercomunicació. És una de les principals deficiències que detectem. No s'utilitzen la gran quantitat de possibilitats que les noves tecnologies de la informació i la comunicació poses a l'abast. Tant el fòrum com la bústia ciutadana estan infrautilitzats i no existeix una bona gestió dels mateixos així com no existeix la possibilitat d'intercomunicació dels agents polítics locals (alcalde, regidors, grups polítics) amb els i les ciutadanes.

4. Administració electrònica. Cal millorar les ferramentes que es posen a disposició dels ciutadans per a facilitar els tràmits via internet amb l'ajuntament.

Propostes concretes

Detectats els problemes, el Col·lectiu del BLOC-Compromís de Vinalesa llancem les següents propostes de millora:

Seguint els punts anteriors, en matèria de **disseny** proposem millorar-lo de manera ambiciosa amb l'objectiu d'oferir un espai atractiu, accessible i que permeta una navegació còmoda i senzilla. Per això proposem que l'ajuntament adquireisca un domini propi, independent del portal que ofereix la Diputació de València massa rígid i amb poca capacitat d'adaptació a les noves necessitats.

Pel que fa al **contingut**, creem que cal augmentar la oferta de serveis d'atenció al ciutadà avançant cap a una administració electrònica més eficient. També creem que cal millorar la secció de notícies locals amb informació periòdica actualitzada junt a la que posteriorment es publica al butlletí municipals *Es fa saber...* així com donar cabuda a una agenda ben actualitzada sobre activitats, tant programades per l'ajuntament, escoles esportives com per les associacions locals.

Seguint en l'assumpte dels continguts, des del BLOC-Compromís de Vinalesa pensem que cal millorar substancialment la informació turística del nostre poble, tant pel que fa a la de tipus geogràfica, patrimonial, històrica o artística, com la referida a l'econòmica-comercial. Així caldrà comptar amb un bon catàleg de comerços i empreses municipal, ben actualitzat i amb informació suficient per als possibles clients dels mateixos.

Pel que fa a la **intercomunicació** o el grau d'interacció entre els usuaris i l'ajuntament, proposem diverses qüestions ben concretes:

- Dinamització d'un Fòrum més rigorós, amb un perfil de moderador que establisca unes normes de funcionament ben clares i democràtiques, que genere debats entre els usuaris, que done veu mitjançant la realització de xicotetes enquestes d'opinió o que possibiliti l'intercanvi d'opinions.
- Facilitar el diàleg entre el ciutadà i els regidors/es posant a disposició correus electrònics personals a cada regidor/a i públics.
- Dinamitzar la Bústia Ciutadana com a ferrament útil.
- Creació d'una nova ferramenta interactiva que possibiliti l'enviament personalitzat d'informació als usuaris que la demanen oferint diverses categories (per exemple actualitat, bans, ofertes de treball, informació plenaris, agenda d'activitats, convocatòries públiques, etc.). D'aquesta manera ampliïm el ventall d'opcions que l'ajuntament ofereix al ciutadà per mantindre's informat.
- Considerem molt positiu que l'Ajuntament de Vinalesa cree un perfil propi a Facebook i a twitter, oferint unes noves vies de comunicació amb les veïnes i veïns del nostre poble.
- Per últim, pel que fa a l'**administració electrònica**, cal ampliar les seues possibilitats, així com promoure el seu ús.